

Conditions Générales de Vente

Avant de vous inscrire à notre formation en tant que 'Client', veuillez à bien consulter nos conditions générales de vente

« 1. Préambule »

Le site <https://neurosensorial-institute.org> est un site édité par la société Neurosensorial Institute France SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés à Quimper - SIRET 899430649 00017 et dont le siège social est situé 122 Karn Menez Guillou - 29170 Fouesnant - France, ci-après dénommée « la Société »

L'activité de Neurosensorial Institute France SAS est d'éditer et proposer au Client diverses formations (en ligne ou en présentiel), tests, évaluations, certifications et livres (en ligne) dont les objectifs sont :

- d'accompagner les personnes dans le milieu personnel ou professionnel,
- de former au métier de coach
- de former à des outils de l'approche neurosensorielle
- d'expliquer ou enseigner des techniques et stratégies à appliquer pour s'épanouir et mieux gérer sa vie.

« 2. Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente »

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site.

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

« 3. Disponibilité des produits »

Les produits en ligne pour les formations asynchrones sont disponibles en accès immédiatement après achat. Un lien d'accès est envoyé automatiquement par email.

Pour les formations synchrone, le client doit se rendre :

- Soit sur place à la date indiquée pour suivre les cours dispensés dans le cas de formation en présentiel.
- Soit sur les plateformes d'enseignement mises à disposition, à savoir Zoom pour les ateliers 'live' et app.neurosensorial-institute.com pour les documents de travail en elearning. Dans les deux cas, les informations de connexion sont envoyé au préalable au participant (URL, login, mot de passe).

« 4. Prix »

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

« 5. Modalités de Paiement et Sécurisation »

Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire (Stripe), via un compte PayPal, par virement bancaire ou en envoyant des chèques bancaires. Le paiement en ligne est sécurisé.

En cas de paiement étalé sur plusieurs mois, le Client ne peut prétendre aux bénéfices d'une formation (diplôme, certification, distribution de produits de la Société, et autres avantages) qu'une fois que l'intégralité des paiements aura été effectuée.

La Société se réserve le droit de prélever des frais administratifs sur chaque mensualité ; ces frais sont stipulés sur la page de paiement. Ils ne peuvent en aucun cas être considérés comme des intérêts.

« 6. Modalités de livraison et délais de livraison »

Les modules de formation en ligne sont librement consultables à partir de la zone membre (en fonction d'un délai variable déterminé selon les objectifs pédagogiques de chaque formation).

Un lien d'accès est automatiquement envoyé par email au Client dès son inscription.

Pour les formations en présentiel, le Client fait son affaire du transport et de l'hébergement.

Dans le cas où la formation est définie comme 'résidentielle', le Client accepte d'être hébergé dans l'hôtel choisi par les organisateurs de la Société. Sauf exception (lieu insolite dans la nature), cet hôtel doit répondre minimum au standard 3* ; il est communiqué au Client avant son inscription. Dans le cas où le Client choisit l'option ½ pension, il doit faire en sorte d'être présent au repas de midi, libre à lui de choisir un autre restaurant chaque soir.

Au cas où un acompte sur l'hébergement est prélevé, la Société le reverse à l'hôtel préalablement à l'arrivée du Client sur place pour y suivre les cours. L'acompte est déduit de la facture de l'hôtel au Client. Dans le cas où il y a plusieurs sessions de cours, l'acompte est remboursé en parts égales chaque session.

« 7. Responsabilité »

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et /ou communications, d'inondation, d'incendie, actes de terrorisme, faits de guerre. La Société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

« 8. Droit de rétractation / Retour de produits »

Le client dispose d'un délai pour demander le remboursement sans pénalité. Ce délai est fixé à 14 jours à partir de la date d'achat, sauf si une date spécifique ou un autre délai sont annoncés sur les pages de vente et de paiement.

Le remboursement peut être demandé par mail à l'adresse contact@neurosensorial-institute.com